

版權 © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd.。保留所有權利。

包括字詞、圖片、圖形等在內的任何和所有資訊均為 Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (以下簡稱「EZVIZ」) 的財產。未經 EZVIZ 事先書面允許，不得以任何方式部分或全部重製、變更、翻譯或散發本使用手冊 (以下簡稱「本手冊」)。除非另有規定，否則 EZVIZ 對本手冊不做任何明示或暗示性擔保、保證或表示。

關於本手冊

本手冊提供有關使用和管理產品的指示。本手冊中的圖片、圖表、影像及其他所有資訊僅供描述與說明之用。手冊內容可能因韌體更新或其他原因而變更，恕不另行通知。請在 EZVIZ 網站 (<http://www.ezviz.com>) 中找到最新版本。

修訂記錄

新發行 – 2025 年 1 月

商標認可

 EZVIZ™ 和其他 EZVIZ 的商標和標誌是 EZVIZ 在各個司法管轄區的財產。下面所提及的其他商標和標誌為各自擁有者的財產。

法律免責聲明

在適用法律允許的最大範圍內，所述產品及其硬體、軟體和韌體係隨所有故障和錯誤按「原樣」提供，並且 EZVIZ 不作任何明示性或暗示性保證，包括但不限於適銷性、品質滿意度、特定用途適應性以及未對第三方造成侵權。無論是何種情況，對於任何特殊性、衍生性、偶發性或間接性損害，當中還包括營業利潤損失、業務中斷或資料或文件遺失，連帶關於本產品之使用，即使 EZVIZ 已獲知此類損害的可能性，EZVIZ、其董事、主管、員工或代理商概不對您承擔任何責任。

在適用法律允許的最大範圍內，無論是何種情況，EZVIZ 對於所有損害的全部責任概不超出產品的原始購買價格。

對於因以下原因造成產品中斷或服務終止而導致的人身傷害或財產損害，EZVIZ 概不承擔任何責任：A) 除要求外的不當安裝或使用；B) 保護國家或公共利益；C) 不可抗力；D) 您本人或第三方，包括但不限於，使用任何第三方的產品、軟體、應用程式等等。

關於具有網際網路存取功能的產品，使用產品的風險應完全由您自己承擔。對於網路攻擊、駭客攻擊、病毒檢查或其他網際網路安全性風險所造成的異常操作、隱私權洩漏或其他損害，EZVIZ 概不負責；但 EZVIZ 會視需要提供及時的技術支援。監視法和資料保護法因司法管轄區而異。在使用本產品之前，請查閱您司法管轄區中的所有相關法律，以便確保您的使用符合適用法律的規定。如果將本產品用於非法用途，EZVIZ 概不承擔任何責任。

如果以上所述與適用法律之間產生任何衝突，以後者為準。

目錄

操作說明	1
包裝清單	2
概覽	4
1. 前面板	4
2. 後面板	5
安裝	6
1. 安裝示意圖	6
2. 如何選擇電磁閥和螺絲的長度？	7
3. 查看安裝影片	7
安裝電池	8
取得 EZVIZ 應用程式	8
門鎖設定	9
1. 小鍵盤	9
2. 進入選單	10
3. 選單索引	11
4. 新增管理員 / 使用者	11
5. 新增指紋	12
6. 新增密碼	12
7. 添加感應卡	13
8. 刪除管理員 / 使用者	13
9. 檢查系統資訊	14
10. 刪除網路資訊	14
11. 進入配對模式	15
多種開鎖方法	15
1. 指紋解鎖	16
2. 密碼開鎖	16
3. 感應卡解鎖	17
4. 機械鑰匙解鎖	17
5. 同步解鎖	18
6. 一次性密碼	18
7. 兒童安全鎖	18
操作與管理	19
1. 緊急開鎖	19

2. 警報	19
3. 還原至原廠設定	19
4. 超級省電模式	19
5. 一次性靜音功能	19

EZVIZ 應用程式上的操作 20

1. 首頁	20
2. 設定	21

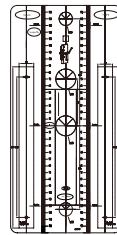
維護..... 21

1. 日常維護	21
2. 常見問題答集	22

操作說明

- EZVIZ智慧型指紋鎖（以下稱「門鎖」）的安裝方式對產品的正常運作和使用壽命有很大的影響。建議由專業人員安裝，並根據附錄中的孔模板為鎖具鑽孔。
- 如果正在裝修房子，建議先取下門鎖，等到裝修完成後再裝回，以免損壞門鎖和縮短門鎖壽命。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。
- 一旦初始化，門鎖會清除所有使用者資訊。安裝及設定完成門鎖後，請依需要新增指紋、密碼或感應卡。
- 使用一段時間後，如果電池電壓過低，會發出低電壓警示。及時充電。
- 將外出（或停用門鎖）很長一段時間時，請隨身攜帶鑰匙，不要留在室內。應該將電池取出，以確保門鎖的使用壽命。
- 考慮到鎖具放置在開放環境中，建議您在使用時注意安全，包括妥善保管如傳統鑰匙或感應卡之類的小零件。您在開鎖以及按時更新您的密碼和感應卡設定之前，應該檢查周圍環境，以防您的開鎖資訊遭到非法竊取或複製等任何危險。
- 如果使用者的指紋較平或較淺，建議使用姆指來註冊指紋，成功率較高，並建議每個使用者註冊一個以上指紋。每位使用者最多可支援5枚指紋。
- 此門鎖最多可設定 50 個指紋、50 組密碼及 50 張感應卡。
- 此產品中的生物識別技術完全在您自行控制和管理的產品上本地運行，僅用於支持您解鎖的決定。在整個過程中，保存的數據始終僅包含技術價值，即您事先生動提供的模板中獲得的生物識別數據（例如面部圖像、指紋模板、掌靜脈模板），這些數據無法用於重建原始數據。

包裝清單

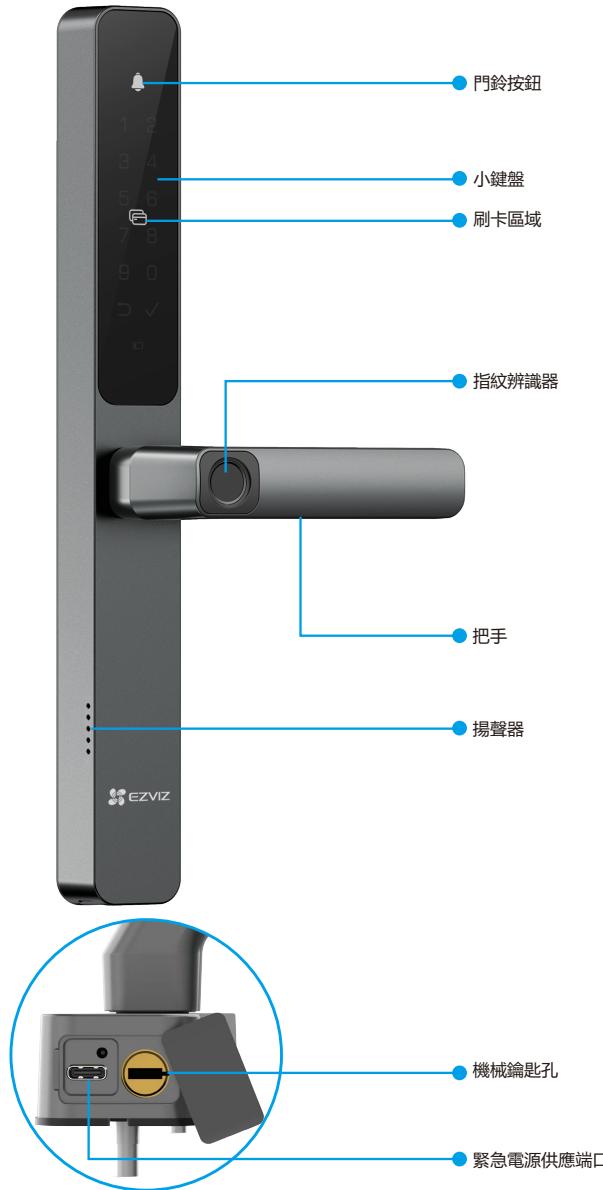
NO.	部件名稱	數量	圖像:
1	前面板	×1	
2	後面板	×1	
3	安裝孔樣板	×1	
4	鎖體	×1	
5	標準螺絲包	×1	
6	鋰電池	×1	

NO.	部件名稱	數量	圖像:
7	機械鑰匙	×2	
8	方形桿	×1	
9	感應卡	×2	
10	法規資訊	×1	
11	快速入門指南	×1	

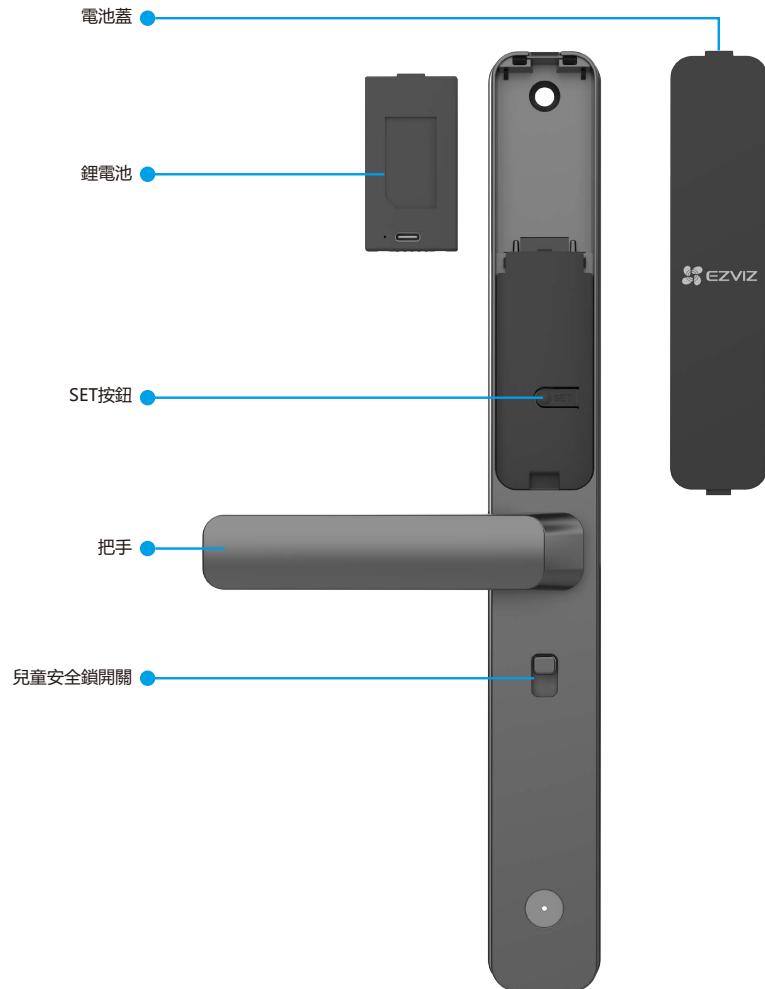
i 鎖的外觀以您購買的實物為準。

概覽

1. 前面板



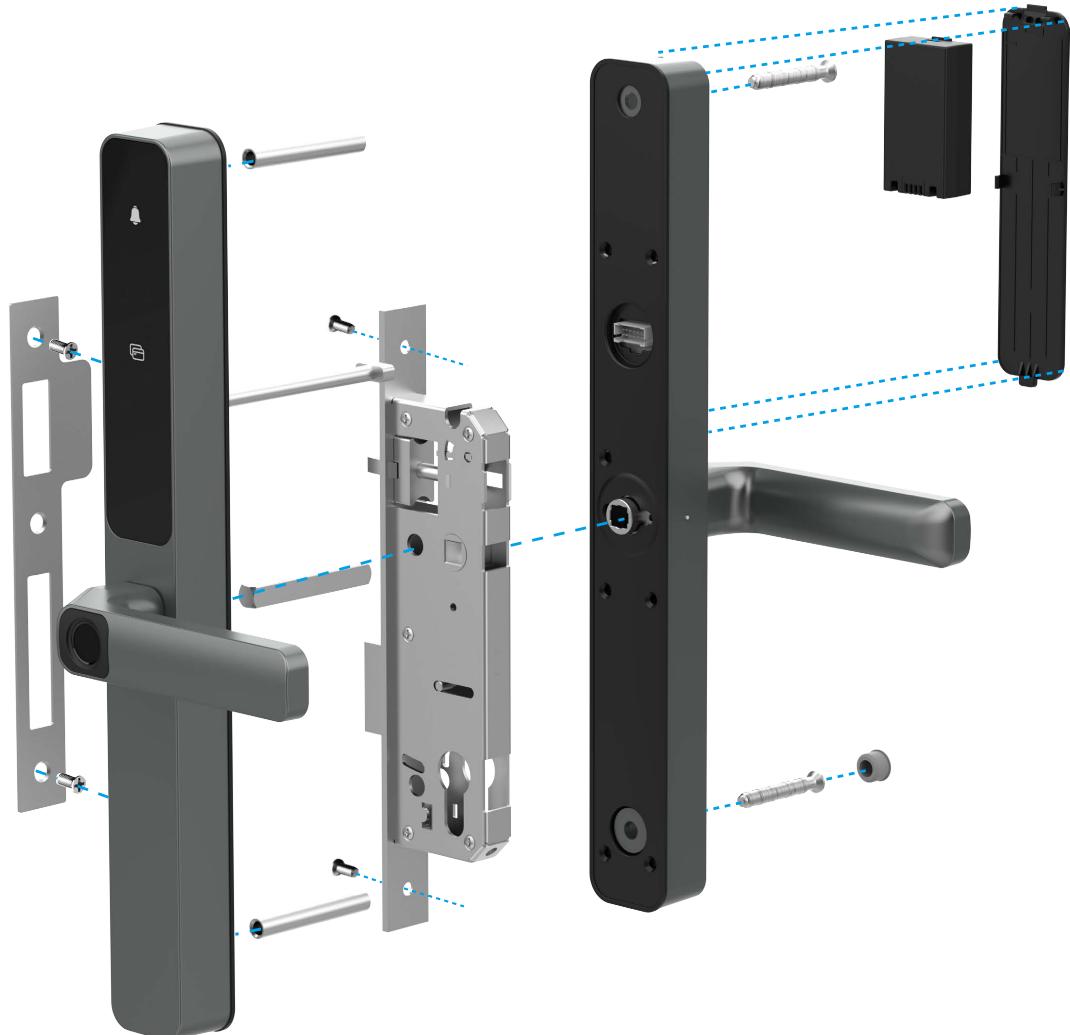
2. 後面板



i 鎖的外觀以您購買的實物為準。

安裝

1. 安裝示意圖



2. 如何選擇電磁閥和螺絲的長度？

測量門的厚度，並從標準中選擇適當的電磁閥和螺絲。

您門的厚度	電磁線圈的長度	螺絲的長度
30至40毫米	25毫米	
40至55毫米	35毫米	
50至65毫米	35毫米	
60至85毫米	55毫米	
85至120毫米	55毫米	

3. 查看安裝影片

請點選  以觀看安裝影片。



安裝電池

1. 安裝完成後，從後面板取下電池槽的蓋子。

2. 將鋰電池安裝到電池插槽中。

3. 放回電池蓋。



取得 EZVIZ 應用程式

1. 將手機連線 2.4GHz Wi-Fi (建議)。

2. 在 App Store 或 Google Play™ 中搜尋「EZVIZ」，下載並安裝 EZVIZ 應用程式。

3. 啟動應用程式並且註冊 EZVIZ 使用者帳戶。



如果您已經使用應用程式，請確定其為最新版本。要找到是否有可用的更新，請移至應用程式商店並搜尋 EZVIZ。

將鎖具新增到 EZVIZ

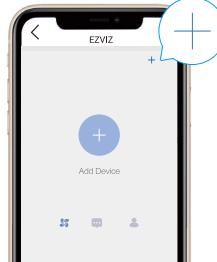
① 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

請按照以下步驟將鎖添加到EZVIZ應用程式中：

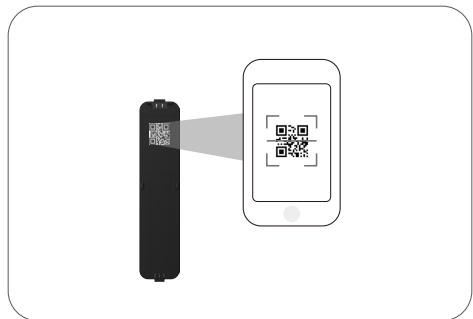
1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。

2. 在主畫面中，點選右上角的「+」以移至掃描 QR 碼介面。

3. 按住後面板上的SET按鈕，直到鎖發出語音提示並鍵盤數位0閃爍進入匹配模式。



4. 掃描電池蓋背面的QR碼。



5. 依照 EZVIZ 應用程式精靈將鎖具新增到 EZVIZ 應用程式帳戶。

門鎖設定

隨後即可依需要設定門鎖。

i 第一次使用前，請撕下鎖具保護膜。

1. 小鍵盤



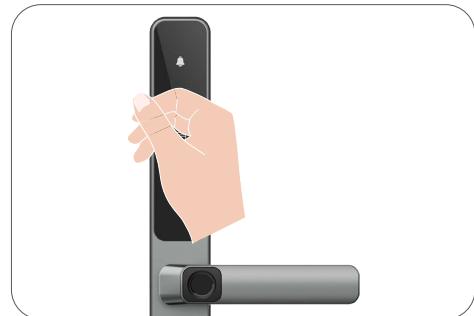
圖示	描述
0 ~ 9	數字鍵
↶	取消、返回或退出
✓	確認
💳	刷卡區域
🔔	門鈴
🔋	低電量指示器

2. 進入選單

i 請按照以下步驟進行設定。

• 在初始狀態下，按照以下步驟進行設定。

- 觸碰前面板的鍵盤區域即可啟用鎖具。
- 鍵盤上的 "U" 和 "V" 會亮起，按下 "V" 可以添加管理員。
- 鍵盤上的「1」「2」「3」「U」亮起。
 - 按下「1」即可新增指紋。
 - 按下「2」即可新增密碼。
 - 按下「3」即可新增卡片。



• 在非初始狀態下，按照以下步驟進行設定。

- 從後面板上取下電池蓋。
- 按一下 SET 按鈕。
- 當鍵盤亮起時，請使用管理員預設的指紋、密碼或卡片進行驗證。
- 鍵盤上的「1」「2」「3」「4」「U」亮起。



3. 選單索引

i 此處選單僅供參考。

進入選單

按 1	建立新管理員	按 1 新增指紋
按 2	建立新使用者	按 1 新增指紋
按 3	刪除管理員/使用者	按 2 新增密碼
按 4	系統資訊	按 3 新增感應卡
按 5	刪除網路資訊	

4. 新增管理員/使用者

- 在後面板上按一次「設置」按鈕。
- 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
- 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。

角色	開啟門鎖	進入選單，並設定鎖具
管理員	√	√
使用者	√	X

普通使用者只有在輸入開門方式後才能解鎖門；管理員不僅可以解鎖門，也登入選單以新增或除使用者及操作其他設定。

i 當您新增管理員或使用者時，使用者編號的數字將預設從001開始亮起（例如，對於使用者編號001，三個數字001將依序慢閃一次）。

5. 新增指紋

- 每個用戶最多可添加5個指紋。
 - 請將手指完全覆蓋指紋讀取器，避免施加過大壓力或傾斜角度。

1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。
4. 按下「1」即可新增指紋。



6. 新增密碼

- 每位使用者最多可新增1組密碼。

1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。
4. 按下「2」即可新增密碼。
5. 輸入 6 至 10 位數的密碼。密碼長度 \geq 6 位數時，此時「√」亮起，按「√」確認。
6. 再重複密碼一次，按下「√」即可確認，伴隨成功嘩聲，密碼新增成功。



- 6-10 consecutive or repeated numbers are not allowed.
 - 6-10 個連續數字，例如 123456/654321。
 - 6-10 <611>重複</611>的數字，例如 111111。

7. 添加感應卡

i 每位使用者最多可新增1張感應卡。

1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按下「1」即可新增管理員，或按下「2」即可新增使用者。
4. 按下「3」即可新增卡片。
5. 將未錄製的近距感卡放在刷卡區域。
6. 按「√」確認。



8. 刪除管理員/使用者

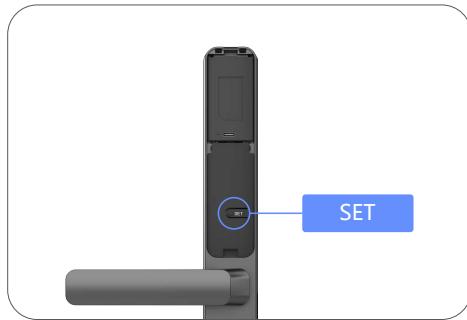
1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按下「3」即可刪除管理員 / 使用者。
4. 請輸入用戶號碼並按下√。



- i
- 如果您按下錯誤的使用者編號，您將看到使用者編號逐一亮起，並伴隨著失敗的蜂鳴聲。按「↶」返回上一步，或輸入正確的使用者編號再次刪除。
 - 當只剩下一個用戶時，您操作刪除它時，您會看到用戶號碼逐一亮起，並伴隨著失敗的蜂鳴聲。
 - 最後一位管理員無法刪除。

9. 檢查系統資訊

1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按「4」檢查鎖的系統資訊。
4. 該鎖將廣播系統資訊。



i 鎖具將用英文依次廣播鎖具序號、目前裝置版本和驗證碼，按下 ⏪ 即可返回上一層。否則系統將在廣播成功後自動返回上一層。

10. 刪除網路資訊

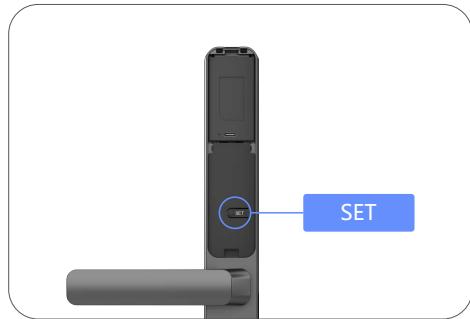
1. 在後面板上按一次「設置」按鈕。
2. 當前面板的鍵盤亮起時，請使用管理員的驗證密鑰進行驗證。
3. 按「5」刪除網路資訊。
4. 按「√」確認。



i 如果您想更改鎖的藍牙，請按照上述步驟操作。例如：如果您已經斷開與使用者A的藍牙配對，並連接到另一個。

11. 進入配對模式

1. 按住後面板上的 SET 按鈕，直到鎖發出語音提示並鍵盤數字 0 閃爍進入匹配模式。



2. 請按照系統指南，在 3 分鐘內完成配對。

i 系統將在3分鐘後自動退出匹配模式。

多種開鎖方法

圖示	描述
	指紋解鎖
	密碼開鎖
	刷卡解鎖
	機械鑰匙解鎖
	藍牙鑰匙解鎖
	遠端解鎖

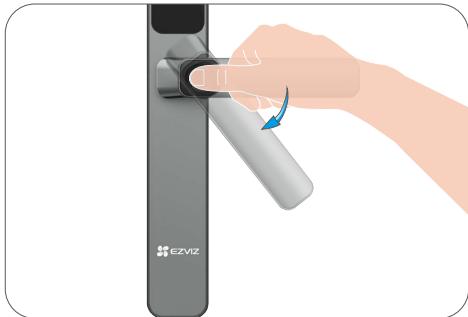
- i** • 使用機械鑰匙開門，旋轉鑰匙並向下按手柄。
• 請觸碰鍵盤區域以啟動鎖定功能，然後再使用密碼開啟門。
• 為了您的隱私安全，建議您定期更換密碼，並清潔鍵盤區域以防留下痕跡。



- 請注意，本產品具有安全保護功能，若指紋/密碼/卡片識別連續5分鐘內錯誤次數達到5次，系統將被強制鎖定3分鐘。
- 系統會在三分鐘後自動解鎖。
- 此功能可透過EZVIZ應用程式停用。

1. 指紋解鎖

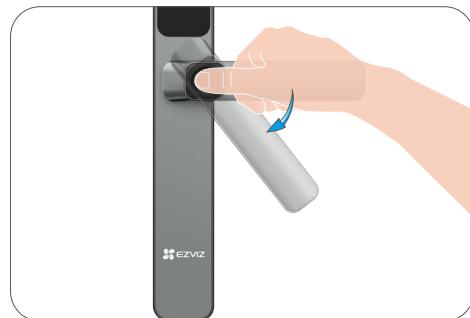
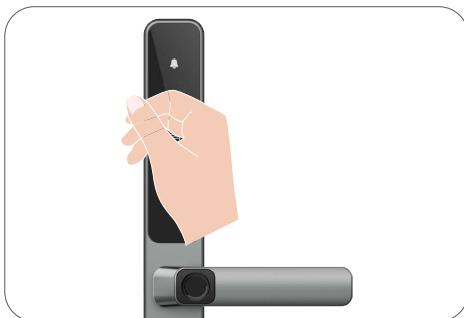
1. 將手指放在指紋辨識器上。
2. 聽到語音提示後，放下把手即可開門。



2. 密碼開鎖

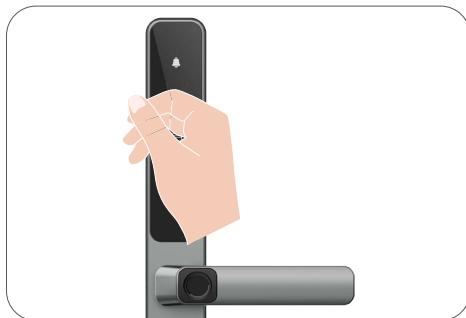
i 本產品使用防密碼保護。如果有人在看你輸入密碼，你可以在原始密碼前或後添加額外的長數字，使其更複雜，同時仍然能夠解鎖。

1. 觸碰即可喚醒小鍵盤。
2. 輸入密碼並按下√。
3. 聽到語音提示後，放下把手即可開門。



3. 感應卡解鎖

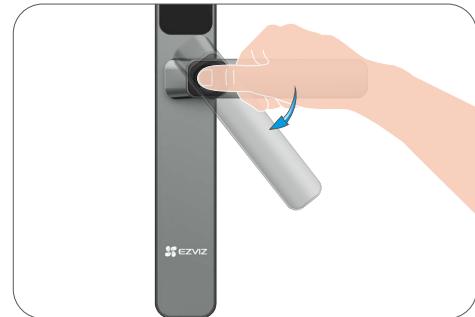
1. 觸碰即可喚醒小鍵盤。
2. 將已記錄的感應卡放置在刷卡區域。
3. 當您聽到語音提示時，按下把手以開啟門。



i 當啟用「門鎖主動檢測感應卡」功能時，門鎖會自動檢測附近的感應卡，而無需觸碰鍵盤。

操作：

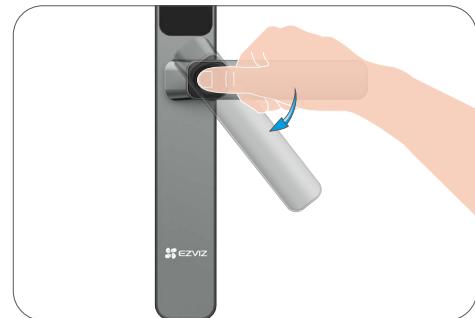
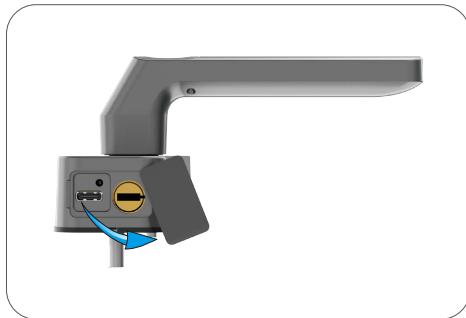
1. 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
2. 前往「設定」->「解鎖設定」，點擊啟用「門鎖主動偵測感應卡」。



4. 機械鑰匙解鎖

i 請妥善保管機械鑰匙，以備日後使用。

1. 打開機械鑰匙孔的蓋子。
2. 插入鑰匙並旋轉，然後放下把手以打開門。



5. 同步解鎖

i 您正在啟用「同步解鎖」功能（「該功能」）。請注意：

- 考慮到該功能的自動解鎖特性，我們建議您：
 - 只有在必要和安全的情況下才啟用該功能；
 - 通知您設備的共用使用者（如果有）以確保他們知道將發生什麼。
- 該功能應由管理員使用者管理，並可能受設備的其他設定影響（例如藍牙功能）。請參閱頁面說明以了解詳情。
- 該功能是以「現狀」提供。EZVIZ特此明確排除對該功能的穩定性、準確性和及時性作出任何承諾或保證。此外，EZVIZ可能會透過提前通知您，不時更改、暫停或終止此功能及/或此頁面。

啟用同步解鎖：

- 登入您的 EZVIZ 應用程式帳戶。
- 前往「設定」->「解鎖設定」->「同步解鎖」，然後點擊啟用「同步解鎖」。
- 點擊「確認使用」->「立即連接」->「立即連接」
- 點擊選擇您想要連接的鎖，然後點擊「連接」。
- 倒數結束前，使用管理員的密碼鑰匙解鎖連結的門，以完成鎖定連結操作。
- 連結成功。

- i
- 當此功能啟用時，從外部解鎖門鎖將同時解鎖連結的鎖。
 - 請記得在10秒內（預設解鎖時間）按下聯動鎖的手把，否則將自動重新鎖定。
 - 同步持續時間可透過EZVIZ App進行調整。

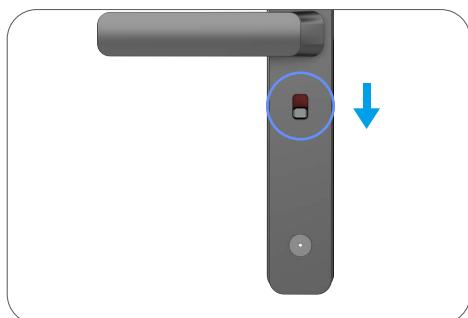
6. 一次性密碼

當訪客到達時，您可以為他們生成一次性門禁密碼。

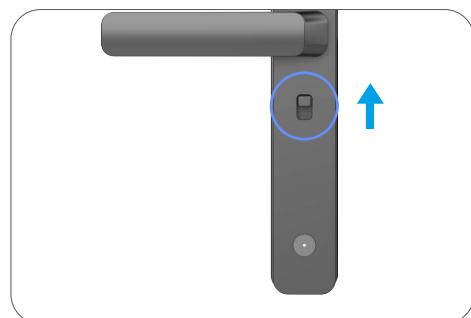
- i
- 一次性密碼在生成後立即生效。
 - 啟用後，即使鎖定裝置處於離線狀態，仍可生成一次性密碼。

7. 兒童安全鎖

i 建議在孩子獨自在家時啟用兒童安全鎖模式。



兒童安全鎖模式已啟用



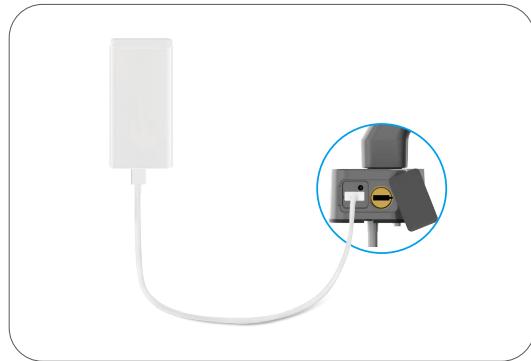
兒童安全鎖模式已停用

i 當啟用兒童安全鎖模式時，室內按壓門把無法解鎖。門只能通過新增的指紋、密碼或卡片進行戶外驗證後解鎖。

操作與管理

1. 緊急開鎖

當電池耗盡時，使用Type-C電源線將前面板的緊急電源接口連接至行動電源為鎖充電，然後解鎖門。



2. 警報

1. 防拆警報

遭強行拆除時，門鎖會發出約一分鐘的警報。

2. 系統鎖定警報

驗證時如果連續5次使用錯誤的指紋、密碼或感應卡，系統將會鎖定3分鐘。您可以在 EZVIZ 應用程式中解鎖。

3. 低電池電量警告

一旦電池電壓低，語音提示將提醒您充電。

3. 還原至原廠設定

1. 請移除後面板的電池蓋，並取出電池。
2. 按住SET按鈕5秒鐘，同時將電池放回電池槽中。
3. 在語音提示後鬆開SET按鈕並按√鍵確認。

4. 超級省電模式

添加超級省電模式，提高電池性能並延長使用時間。

開啟方式從設定頁面進入電池管理選項。

5. 一次性靜音功能

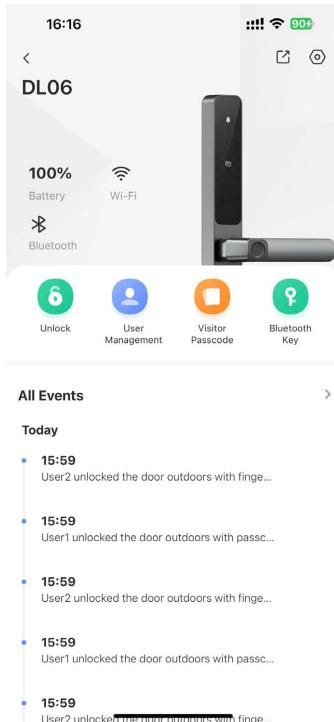
1. 觸碰鍵盤區域以喚醒鍵盤。
2. 按住“0”鍵直到鍵盤閃爍兩次，表示該功能已開啟。
i • 當啟用一次性靜音功能時，鎖將進入靜音模式。
• 當鎖從外部通過指紋、密碼或卡片進行驗證解鎖時，該鎖將自動退出此模式。

EZVIZ 應用程式上的操作

● 應用程式介面可能因版本更新而有所不同，以您手機安裝的應用程式介面為準。

1. 首頁

當您啟動 EZVIZ 應用程式並點按您的鎖具時，可以在首頁根據需要檢視並管理鎖具。



參數	描述
電池	您可在這裡查看電池剩餘電量。
Wi-Fi	您可以在此處查看鎖具的 Wi-Fi 訊號強度。
藍牙	您可以在此處查看藍牙連接狀態。
解鎖	點擊以解鎖。
使用者管理	您可以點擊此處管理使用者。 ● 添加使用者後，您還可以為該使用者新增解鎖方式，例如指紋、數字密碼、感應卡和脣印密碼。請注意，解鎖方式需要在鎖上操作。
訪客密碼	點按即可產生臨時進出碼，供訪客開門。
藍牙鑰匙	點擊以分享藍牙鑰匙給您的家人或客人。
所有事件	檢查鎖具發生的所有事件。

2. 設定

參數	描述
名稱	檢視或點選即可在此處客製化裝置的名稱。
解鎖設定	您可以在此設定鎖的解鎖設定。
電池	檢查鎖的電池容量，並點擊此處啟用超級省電模式。
訊息通知	您可管理裝置訊息和 EZVIZ 應用程式通知。
音訊設定	您可以為裝置設定相關的音訊參數。
配件管理	<ul style="list-style-type: none">藍牙門感應器連接後，您可以在鎖的主頁頁面查看門磁感應器檢測到的門狀態。藍牙遙控器一旦連接，您即可使用遙控器解鎖門鎖。
開門記錄	您可以在這裡看到門開啟的日誌。
隱私設置	<ul style="list-style-type: none">隱私模式：啟用隱私模式之後，透過管理員的指紋、密碼和感應卡，或透過機械鑰匙才能開鎖。而且鎖具會同時靜音。試錯鎖定：啟用後，若在5分鐘內解鎖錯誤達到5次，系統將被鎖定3分鐘，且無法使用電子鑰匙解鎖。
網路設定	您可以檢視 Wi-Fi 連線狀態並設定啟用/停用 Wi-Fi 連線。 ● 在網路不穩定的情況下，建議停用此功能以延長電池壽命。
裝置資訊	您可在此查看裝置資訊。
分享裝置	您可以將裝置分享給您的家庭成員或訪客。
刪除裝置	點選即可將鎖具從 EZVIZ 帳戶刪除。

維護

1. 日常維護

- 請勿將腐蝕性物質放在鎖具附近，以免損壞鎖具並影響其光澤。
- 房門如果變形，會增加組合鎖門進入鎖門擋板的摩擦力，導致鎖門無法完全伸出。此時，請將鎖門擋板調整至需要的位置。
- 一旦電池電壓低於正常值，請立即充電以確保鎖的正常使用。
- 請妥善保存鑰匙。
- 如果鎖具不靈活，請找專業人員檢查。
- 門鎖的轉動零件請保持潤滑，以便零件能順暢轉動，同時延長產品壽命。
- 建議每六個月或一年檢查一次門鎖，並檢查螺絲是否鬆動。
- 定期（每年或每六個月）在鎖筒插槽內撒上少量石墨粉或鉛筆粉，可確保滑順地插拔鑰匙。但請勿使用任何油脂進行潤滑，以免油脂沾黏梢栓彈簧。
- 請注意，消毒劑可能會造成鎖體損壞。

2. 常見問答集

問題	原因	解決方法
門無法通過指紋、密碼或卡片驗證正常開啟。	鎖安裝問題	請請專業人士重新檢查安裝
	使用者權限不在有效期限內	請使用其他使用者的指紋、密碼或卡片，或通過EZVIZ應用程式更新使用者的有效期限
無法使用機械鑰匙開門。	鑰匙不正確	使用正確的機械鑰匙
	鎖芯損壞	開門後，請找專業人士檢查並更換損壞的元件
	機械鑰匙無法完全插入	
指紋辨識器沒有回應。	指紋讀取器損壞	請請專業人士重新檢查安裝
	指紋讀取器的韌體運行異常	1. 觸碰即可喚醒小鍵盤 2. 按住「  」3秒鐘以恢復指紋讀取器
鎖始終處於開啟狀態。	安裝錯誤	請請專業人士重新檢查替換
	離合器損壞	請請專業人士重新檢查安裝
無法連接您的手機藍牙。	手機藍牙已停用	請啟用您的手機藍牙並嘗試重新連接
	鎖與您的手機之間的距離超出藍牙範圍（50米）	請靠近門鎖重新嘗試
	配對代碼錯誤	請輸入正確的配對代碼 A. 預設情況下，配對碼為0加上序列號的最後5位數字 B. 否則配對碼是自訂的。如果遺忘配對碼，請清除配對資訊（請參閱「 刪除網路資訊 」）。配對碼將恢復為預設值，並可用於連接
	其他原因	a. 請重新啟動手機藍牙後再試一次 b. 退出並重新進入EZVIZ應用程式後再試一次 c. 刪除配對資訊（請參閱「 刪除網路資訊 」），然後在操作忘記您手機和鎖具之間的配對資訊後再試一次
	您的手機未連接到鎖的藍牙	請先連接鎖的藍牙，然後在EZVIZ應用程式的用戶管理中添加
使用者及指紋、密碼、卡片無法在EZVIZ應用程式中新增。	網絡環境不穩定	請切換到穩定的網絡信號
該設備經常離線。	網絡環境不穩定	請在萤石應用程式上關閉Wi-Fi開關
		請切換到穩定的網絡信號

i 如需有關裝置的附加資訊，請造訪 www.ezviz.com。